



DENIC
Auskunftsdienste

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	3
Kontakt	3
24-7-Service	3
Überblick	6
Auskunftsdiens	6
Monatliche Accounting-Daten	6
Tägliche Listen	6
Erklärung von Begriffen	7
Datum und Uhrzeit	7
UNIX Time	7
Auskunftsaufträge über das RRI	8
Domain CHECK, Domain INFO und RegAcc INFO	8
Accounting-Listen Zugang	9
Allgemeines	9
Anmeldung auf Mitgliederseiten	9
Accounting aufrufen	10
Accounting-Listen Beschreibung	12
Tägliche Listen	12
Aufbau des Headers	12
Aufbau der Listenzeilen	12
Domainabrechnung	13
Aufbau des Headers	13
DE_actual_domains_yymm.gz	14
DE_acct_yymm.gz	14

Allgemeines Kontakt

Anschrift

DENIC eG
Business Services
Theodor-Stern-Kai 1
60596 Frankfurt am Main

Telefon, Fax und E-Mail

[Kontaktinformation](#)

[Contact information](#)

Servicezeiten

Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 18:00 Uhr,
Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr

24-7-Service

Der DENIC 24/7-Service steht allen Mitgliedern der Genossenschaft kostenfrei zur Verfügung.

Erreichbarkeit

So erreichst du uns:

Telefonnummer +49 69 27235 299

per E-Mail an [sos\[at\]denic\[dot\]de](mailto:sos@denic.de)

(Subject muss mit "SOS:" beginnen)

Melden von Fehlern und Betriebsstörungen

Dieser Service steht ausschließlich für Fehlermeldungen und Meldungen über Betriebsstörungen der folgenden zentralen Dienste von DENIC zur Verfügung:

- Primary- und Secondary-Nameserver für die ccTLD „.de“,
- Mailserver,
- Webserver und
- whois-Server, Domain- und Contact-Registrierungssystem

Bereits bekannte Betriebsstörungen werden auf der [Mailingliste](#) und unter [status.denic.de](#) veröffentlicht.

Cyberattacken

Zusätzlich zu Meldungen über Betriebsstörungen der zentralen Dienste von DENIC, kannst du diese Nummer auch verwenden, wenn du aufgrund einer Cyberattacke Passwörter zu DENIC-Systemen nicht mehr selbstständig ändern kannst.

Zur Verifizierung solcher Meldungen verwenden wir uns bekannte Kontaktmöglichkeiten wie die von Ihnen hinterlegte 24h Notrufnummer!

Erreichbarkeit außerhalb der DENIC-Servicezeiten

Der 24/7-Service ist außerhalb der DENIC-Servicezeiten zu folgenden Zeiten erreichbar:

- Montag bis Donnerstag von 18:00 - 8:00 Uhr
- Freitag von 16:00 Uhr - Montag 8:00 Uhr sowie
- an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember.

Beachte die Regelungen zur Nutzung des 24/7-Service

1. Das Mitglied sowie seine Mitarbeiter, sind berechtigt, Fehlermeldungen außerhalb der DENIC-Servicezeiten an die DENIC-Mitarbeiter im Rahmen des 24/7-Service zu melden. Aufgetretene Fehler und Störungen werden nach Meldung so schnell wie möglich diagnostiziert und behoben.
2. Dem Mitglied und dessen Mitarbeitern ist bekannt, dass der 24/7-Service ausschließlich für Fehlermeldungen und Meldungen über Betriebsstörungen folgender zentraler Dienste der DENIC zur Verfügung steht, insbesondere Primary- und Secondary-Nameserver für die ccTLD „.de“, Mailserver, Webserver, whois-Server, Domain- und Contact-Registrierungssystem.
3. Dem Mitglied ist bekannt, dass alle anderen Probleme, die nicht unter Punkt 2 genannt sind oder den Betrieb der DENIC betreffen, nicht unter diese Vereinbarung fallen, und nach wie vor ausschließlich zu den regulären DENIC-Servicezeiten über die regulären Telefonnummern gemeldet und bearbeitet werden. Dies gilt insbesondere für Fragen nach dem Stand von Aufträgen, individuelle Probleme bei Aufträgen usw.
4. Die Mitarbeiter der DENIC eG sind gehalten, jede Meldung, die an den 24/7-Service erfolgt, festzuhalten und den Anrufer nach seinem Namen und der DENIC-Mitgliedsnummer zu fragen. Ohne diese Informationen müssen sie nicht tätig werden.
5. Das Mitglied verpflichtet sich insbesondere die 24/7-Service-Rufnummer nicht an Kunden oder andere Dritte (POPs, Reseller usw.) weiterzugeben.
6. Das Mitglied erklärt sich damit einverstanden, dass Meldungen, die nicht unter Punkt 2 genannt sind und die die DENIC außerhalb der regulären Servicezeiten erreichen, dem Mitglied gesondert in Rechnung gestellt werden.

Überblick

Auskunftsdienst

Der Auskunftsdienst bietet einen lesenden Zugriff auf die Accounting-Daten (tagesaktuell und die letzten sechs Monate).

Monatliche Accounting-Daten

Die von der DENIC erstellten monatlichen Abrechnungsdaten können im persönlichen Accounting-Bereich eingesehen werden. Der Zugriff auf die Accounting-Daten erfolgt über eine https-gesicherte Verbindung. Am jeweils ersten Arbeitstag (Montag bis Freitag mit Ausnahme vom 24.12., 31.12. und der gesetzlichen Feiertage in Hessen, Deutschland) eines Monats befinden sich dort die neuen monatlichen Abrechnungsdaten.

Tägliche Listen

Die DENIC stellt auf den Mitglieder-Webseiten täglich eine Liste aller .de-Domains zur Verfügung. Diese befindet sich im persönlichen Accounting Bereich des jeweiligen Mitglieds.

Erklärung von Begriffen

Datum und Uhrzeit

Datum und Uhrzeit werden nach dem ISO Standard 8601 dargestellt. Die Angaben erfolgen in UTC.

In den Listen werden Datum und Uhrzeit wie folgt dargestellt:

- Das Datum wird im Format YYYY-MM-DD dargestellt.
 - Beispiel: 2010-04-07.
- Danach folgt T (für time) als Trenner zwischen Datum und Uhrzeit.
 - Beispiel: 2010-04-07T.
- Danach folgt die Uhrzeit im Format hh:mm:ss.
 - Beispiel: 2010-04-07T13:16:00.
- Danach folgt die empfohlene Angabe der Differenz zur koordinierten Weltzeit UTC im Format +hh:mm.
 - Beispiel: 2010-04-07T13:16:00+01:00.

UNIX Time

Die UNIX Time ist die Anzahl der vergangenen Sekunden seit dem 1.1.1970 um 00:00 Uhr.

Auskunftsaufträge über das RRI Domain CHECK, Domain INFO und RegAcc INFO

Informationen dazu befinden sich im [Auftrag Domain CHECK](#), im [Auftrag Domain INFO](#) und im [Auftrag RegAcc INFO](#).

Accounting-Listen Zugang

Allgemeines

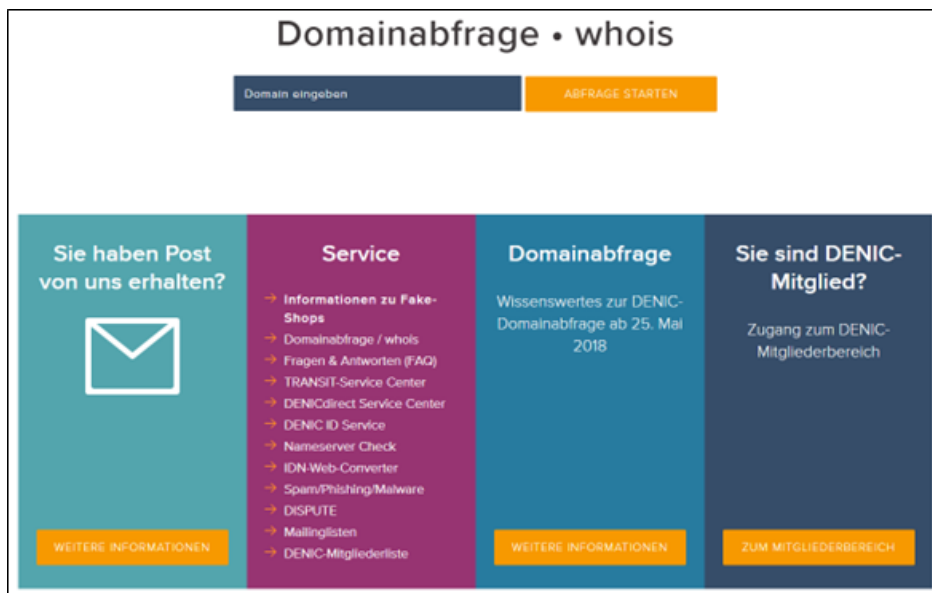
Im Mitgliederbereich stehen Listen mit Accounting-Daten zur Verfügung. Diese gliedern sich in Listen mit dem tagesaktuellen Domainbestand und in Accounting-Daten der letzten 6 Monate, bestehenden aus Abrechnungsdaten in Form einer Auflistung aller domainbezogenen Aufträge und dem Domainbestand in dem jeweiligen Monat.

Anmeldung auf Mitgliederseiten

Rufe unsere Homepage über <https://www.denic.de> auf und scrolle etwas nach unten. In der Box, "**Sie sind DENIC-Mitglied?**", klickst du auf "**Zum Mitgliederbereich**".

Alternativ erreichst du die Login-Seite für Mitglieder über den direkten Link <https://member.secure.denic.de/member-login>.

Bild 1: Link zur Mitglieder-Anmeldung auf der DENIC-Homepage



Authentifiziere dich mit deinem Benutzernamen und Passwort.

Bild 2: Login-Seite



Mitglieder-Anmeldung

Loggen Sie sich mit Ihrem bekannten Mitglieder-Account ein.

Ihre E-Mail-Adresse

Passwort

ANMELDEN

Accounting aufrufen

Accounting über Service-Menü aufrufen

Service > Finanzen > Accounting-Daten

Accounting über myDENIC aufrufen

myDENIC > Ihre Accounting-Daten

Accounting im Profil-Menü aufrufen



> Ihre Accounting-Daten

Auf der Seite gibt es Listen für monatliche und tägliche Accounting-Daten, die du dir runterladen kannst.

Bild 3: Seite mit Listen zu Accounting-Daten

Daten von Heute

denic-1000021

Dateiname / Download	Beschreibung
 DOMAINS.txt.gz	

Historische Accounting-Daten

04/2025

denic-1000021

Dateiname / Download	Beschreibung
 DE_actual_domains_2504.gz	
 DE_acct_2504.gz	

03/2025

denic-1000021

Dateiname / Download	Beschreibung
----------------------	--------------

Accounting-Listen Beschreibung

Tägliche Listen

- **DOMAINS.txt.gz:** Die Liste enthält alle .de-Domains.

Aufbau des Headers

Bild 1: Aufbau des Listenkopfs bei den täglichen Listen

```
#####
# List: <Bezeichnung der Liste>
# RegAcclId: <RegAcclId>
# Date: <Timestamp ISO Standard 8601>
# UNIX Time: <Timestamp in Unix-Time>
# Note: <Hinweistext>
#####
```

Schlüsselwort	Beschreibung
List	Das Feld „List“ enthält die Bezeichnung der vorliegenden Liste. Die verfügbaren Listen werden in den folgenden Abschnitten erläutert.
RegAcclId	Das Feld „RegAcclId“ enthält die ID des RegAccs, für den die vorliegende Liste erstellt wurde.
Date	Die täglichen Listen spiegeln den Stand zu einem bestimmten Zeitpunkt wieder. Dieser Zeitpunkt wird im Feld „Date“ ausgegeben im ISO-Standard 8601, z. B. 2025-04-01T00:00:00+02:00.
UNIX Time	Die täglichen Listen spiegeln den Stand zu einem bestimmten Zeitpunkt wieder. Dieser Zeitpunkt wird im Feld „UNIX Time“ als Unix-Timestamp ausgegeben.
Note	Nur bei der Domainliste: Hier wird die Semantik des Zeitstempels erklärt.

Aufbau der Listenzeilen

.de-Domains

Bild 2: Schematisches Strukturbeispiel für die .de-Listenzeilen

```
<Domain>          <Status> <Timestamp ISO Standard 8601>
<Domain>          <Status> <Timestamp ISO Standard 8601>
...
<Domain>          <Status> <Timestamp ISO Standard 8601>
```

Status	Timestamp
connect	Datum der Übernahme in die Verwaltung Ihres RegAccs.
failed	Datum, wann die die Domain gelöscht wird.
redemptionPeriod	Datum, wann die Domain gelöscht wurde.

Timestamp: Nach ISO-Standard 8601, z. B. 2025-04-01T00:00:00+02:00

Domainabrechnung

Die monatliche Domainabrechnung besteht aus 4 Listen. In den Namen der Dateien ist das Jahr (yy) und der Monat (mm) mit jeweils 2-stelligen Ziffern angegeben. Die Dateien sind:

- DE_actual_domains_yymm.gz
- DE_acct_yymm.gz

Aufbau des Headers

Bild 3: Aufbau des Listenkopfs bei einer Domainabrechnung

```
#####
#List: <Bezeichnung der Liste>
# RegAcclId: <RegAcclId>
# PeriodStart: <Timestamp ISO Standard 8601>
# PeriodEnd: <Timestamp ISO Standard 8601>
# Date: <Timestamp ISO Standard 8601>
# UNIX Time: <Timestamp Listenerstellung in Unix-Time>
#####
```

Schlüsselwort	Beschreibung
List	Das Feld "List" enthält die Bezeichnung der vorliegenden Liste. Die verfügbaren Listen werden in den folgenden Abschnitten erläutert.
RegAcclId	Das Feld "RegAcclId" enthält die ID des RegAccs, für den die vorliegende Liste erstellt wurde.
PeriodStart	Die Felder "PeriodStart" und "PeriodEnd" begrenzen den in der Liste betrachteten Abrechnungszeitraum. Das Feld "PeriodStart" gibt den Timestamp des Zeitpunktes an, zu dem der Abrechnungszeitraum startet.
PeriodEnd	Das Feld "PeriodEnd" gibt den Timestamp des Zeitpunktes an, zu dem der Abrechnungszeitraum endet.
Date	Das Feld "Date" gibt den Erstellungszeitpunkt der vorliegenden Liste an im ISO-Standard 8601, z. B. 2025-04-01T00:00:00+02:00
UNIX Time	Das Feld "UNIX Time" gibt den Erstellungszeitpunkt der vorliegenden Liste in UNIX Time an.

DE_actual_domains_yymm.gz

In der Liste sind alle .de-Domains aufgelistet mit dem Status "connect" (konnektiert) oder "failed" (nicht konnektiert), die Ihrem RegAcc zum Ende des Abrechnungszeitraumes ("PeriodEnd") zugeordnet sind.

Bild 4: Schematische Darstellung einer Listenzeile

<Domain> <connect | failed>

DE_acct_yymm.gz

In der Liste sind die erfolgreichen Domainauftragsaktivitäten eines RegAccs innerhalb des Abrechnungszeitraumes aufgelistet.

Bild 5: Schematische Darstellung einer Listenzeile

<Domain> <Aktion> <Timestamp ISO Standard 8601> <Initiator>

Aktion	Beschreibung
AUTHINFO1-ACTION	Wegzug der Domain (CHPROV) mit AuthInfo1
AUTHINFO1-CREATE	Hinterlegen einer AuthInfo1
AUTHINFO1-DELETE	Löschung einer AuthInfo1
AUTHINFO1-EXPIRE	Expire-Datum einer AuthInfo1
AUTHINFO2-ACTION	Wegzug der Domain (CHPROV) mit AuthInfo2
AUTHINFO2-CREATE	Hinterlegen einer AuthInfo2
AUTHINFO2-DELETE	Löschung einer AuthInfo2
AUTHINFO2-EXPIRE	Expire-Datum einer AuthInfo2
CHHOLDER	Wechsel des Domaininhabers
CHPROV	Start eines Providerwechsels
CONNECT-NSENTRY	Konnektierung mit nsentry-Einträgen
CONNECT-NSERVER	Konnektierung mit Nameserver-Einträgen
CREATE	Registrierung
DELETE	Löschung einer Domain
EXPIRE	Löschung einer registrierten, aber nicht konnektierten Domain
RESTORE	Wiederherstellung der Domain nach Löschung
TRANSIT	Domain wurde in den TRANSIT gegeben
UPDATE	Aktualisierung der Daten

Timestamp: Nach ISO-Standard 8601, z. B. 2025-04-01T00:00:00+02:00

Initiator: Als Initiator wird das RRI-Login oder die PGP-Key-ID des RegAccs, über das der Auftrag veranlasst wurde, angegeben. Wird die Aktion durch einen Dritten (z.B. Abzug einer Domain) veranlasst, wird dessen RegAccID als Initiator ausgegeben.